



## Termos e Condições

A Ageas Portugal – Companhia de Seguros, S.A., NIPC 502454109, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto, com o capital social de 36.970.805 Euros, com sede na Rua Gonçalo Sampaio, 39, 4002-001 Porto (doravante designada como Promotora), está a realizar uma campanha promocional, gerida pela TLC Marketing Ibérica, Lda., NIPC 508564204, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o capital social de 105.250 Euros (doravante designada como Gestora), que obedecerá às condições que a seguir se indicam:

1. Ao participar nesta campanha está a declarar que tem conhecimento integral e aceita os presentes Termos e Condições.
2. A presente campanha é válida para residentes em Portugal, maiores de 18 anos e a oferta está sujeita a disponibilidade promocional.
3. A oferta é válida para clientes (adiante também designados “Beneficiários”) que subscrevam, entre 1 de outubro e 31 de dezembro de 2018, um Seguro Ageas Casa+Auto ou Saúde, que estejam dentro das regras da campanha comunicadas e que recebam um código promocional.
4. A presente oferta concede ao seu beneficiário o direito a receber uma bicicleta Esmaltina para adulto, roda MTB 26”, tamanho M, em aço com 6 velocidades.
  - 4.1 Entende-se como beneficiário da oferta o tomador do seguro que recebeu o código promocional.
  - 4.2 Em caso de indisponibilidade para a cor da bicicleta escolhida, a Gestora enviará uma cor alternativa, não podendo o beneficiário solicitar a sua troca ou devolução. O envio das ofertas será efetuado por ordem de receção das participações.
5. Para usufruir da oferta, no prazo de até 30 dias após a data que consta na comunicação enviada pela promotora com o código promocional, o Cliente beneficiário deverá cumulativamente:
  - a) Aceder a [www.campanhabicicleta.com](http://www.campanhabicicleta.com);
  - b) Inserir o código promocional recebido
  - c) Preencher o formulário de participação com os dados solicitados
  - d) Submeter a sua participação.A Gestora entrará em contacto na fase de processamento da entrega da bicicleta para efetuar o agendamento da mesma. A oferta será enviada, por transportadora, no prazo máximo de 30 dias, para a morada e nos horários acordados conforme agendamento. A Gestora realizará um total de 3 contactos, em dias e horários distintos, para cada beneficiário, para efeitos de agendamento da entrega da oferta. Caso o Cliente não atenda as 3 chamadas, a Gestora enviará um e-mail ao Cliente, para que o mesmo entre em contacto com a Gestora, através do número 308 806 463, para que se dê continuidade ao processo de agendamento e entrega da bicicleta.
  - 5.1 O direito a usufruir da oferta promocional acima referida depende da verificação do disposto no n.º 3 e 4, bem como do cumprimento dos procedimentos previstos no n.º 5. Caso contrário, o cliente não poderá beneficiar da oferta promocional, sendo invalidada a sua participação.
  - 5.2 Todos os pontos dos presentes Termos e Condições deverão ser cumpridos na íntegra. Caso não sejam cumpridos, a participação será considerada inválida, não sendo possível recorrer desta decisão.
  - 5.3 Caso o beneficiário pretenda mais informações sobre o estado da sua participação, pode contactar a linha de apoio à campanha através do número 308 806 463. Nenhuma das entidades tem obrigatoriedade de efetuar contactos adicionais e não previstos nos presentes termos e condições.
  - 5.4 Não se aceitarão elementos de participação em nome de outra pessoa que não o beneficiário da oferta.
  - 5.5 O nome e apelido presentes no formulário de participação terão de ser iguais aos do tomador do seguro. Caso contrário, a participação será considerada inválida.
  - 5.6 Os códigos promocionais são de utilização única e, após efetuar o registo, não poderão ser reutilizados.
  - 5.7. As ofertas serão enviadas de acordo com as cores disponíveis para a campanha. A oferta será enviada para a morada indicada no formulário de participação. Não serão aceites pedidos de envio da oferta para moradas diferentes da indicada no formulário de participação, nem para outros destinatários que não o beneficiário. O envio da oferta será efetuado uma única vez através de transportadora. Caso a oferta seja devolvida à Gestora, o beneficiário deverá contactar a linha de apoio e solicitar o reenvio à cobrança. Caso não pretenda o reenvio à cobrança, perderá o direito à oferta.
6. A oferta é pessoal, não tem valor monetário e não pode ser trocada, substituída, devolvida nem é remível em dinheiro.
7. Não será aceite a participação por correio, fax, email ou qualquer outro meio que não o previsto na mecânica da campanha.



## Termos e Condições

8. Caso se verifique a necessidade de comprovativo de qualquer informação relacionada com a campanha, a Gestora reserva-se o direito de solicitar dados ao beneficiário para exclusivos efeitos de validação da participação. Os dados devem ser enviados num prazo de 5 dias corridos após a solicitação, sendo que findo esse prazo, a participação será considerada inválida e não será processada.

9. A Promotora, a Gestora, seus agentes e distribuidores não poderão ser responsabilizados por perda, roubo, danos, extravio ou colocação em parte incerta do código promocional e/ou da oferta. Códigos promocionais e/ou ofertas perdidos não serão substituídos.

10. A Promotora, a Gestora, seus agentes e distribuidores não são responsáveis por acidentes, nem danos físicos, mentais ou materiais que o beneficiário possa, direta ou indiretamente, causar ou vir a sofrer aquando da utilização da oferta.

11. É da responsabilidade do beneficiário da oferta assegurar-se de que possui as condições físicas e de saúde necessárias para a utilização da oferta.

12. Caso ocorram acontecimentos imprevistos fora do controlo da Promotora, da Gestora, seus agentes e distribuidores, e/ou quaisquer circunstâncias que perturbem o regular decorrer da presente promoção, a Promotora e a Gestora reservam-se o direito de, discricionariamente, retirar, cancelar, alterar ou de substituir a oferta por outra de valor semelhante, sem que seja devida qualquer compensação aos beneficiários, seja a que título for, por parte da Promotora e Gestora, na sequência da decisão por estes tomada. A decisão da Promotora e da Gestora é final e irrecorrível. A informação publicada é a correta na altura da sua publicação. Qualquer má interpretação ou tentativa fraudulenta para o não cumprimento na íntegra dos presentes Termos e Condições invalidará automaticamente a possibilidade de o beneficiário poder usufruir da oferta e absolverá a promotora e a gestora de todas as responsabilidades perante o beneficiário. Todas as informações constantes no website da campanha fazem parte dos Termos e Condições.

13. A Promotora e a Gestora reservam-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições a todo o tempo durante o período promocional e de usufruto da oferta.

14. A Gestora reserva-se o direito de invalidar a participação dos beneficiários que violem ou tentem violar os presentes Termos e Condições.

15. A Promotora e a Gestora não são responsáveis pelos incidentes causados por uma falha no hardware, software, (por exemplo, falha no registo, emails não entregues, problemas nos equipamentos, interrupção, etc.), nem por incidentes que tenham a sua origem em casos decorrentes de causas externas, como uma falha na rede telefónica, computador, eléctrica, natural (atmosférica, climatológica, etc.), ou por um mau desempenho das empresas que fornecem esses serviços.

16. Quaisquer reclamações sobre a campanha deverão ser dirigidas por escrito e enviadas por correio para TLC Marketing, Av. D. João II, Edifício D. João II, nº46, 6º A, 1990-095 Lisboa. Não serão aceites reclamações que não sejam relativas ou não se encontrem abrangidas pelos presentes Termos e Condições ou efetuadas após o término de validade da oferta. Para qualquer esclarecimento sobre a campanha ou pedidos de informações, poderá contactar a Gestora através do telefone 308 806 463. (disponível nos dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h).

17. A AGEAS PORTUGAL – COMPANHIA DE SEGUROS, S.A. (doravante referida como “Ageas”) é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais do participante (“titular dos dados”). Os dados pessoais recolhidos têm como finalidade de tratamento a normal gestão das inscrições na presente campanha. Neste contexto, a Ageas trata os seus dados de identificação. Para a prossecução da finalidade descrita, a Ageas, no âmbito da campanha em apreço, comunica os seus dados de identificação ao nosso prestador TLC, que efetuará o tratamento desses dados na qualidade de entidade subcontratante. Os titulares dos dados poderão solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação do seu tratamento, a portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento (com exceção dos dados estritamente necessários para a prestação do serviço) mediante pedido escrito dirigido à Ageas para o endereço de email [dpo@ageas.pt](mailto:dpo@ageas.pt).